



AVISO DE PRIVACIDAD

Para **MKM** lo más importante son sus clientes, por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le son proporcionados por usted, a través del presente sitio web y las diferentes vías por las cuales recaba datos personales.

MKM tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con todas las leyes pertinentes sobre la protección y la privacidad de sus datos. El presente Aviso de Privacidad (En adelante "El Aviso") explica cómo procesamos sus datos personales y el tratamiento de los mismos a efecto de que esté debidamente informado. A lo largo de éste Aviso, la expresión "datos personales" se refiere a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. **MKM** se refiere a MKM SOLUCIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. DE C.V. Incluidas las filiales de ésta (también se hace referencia a ella al usar "nosotros", "nuestro", etc.)

En razón de lo anterior y en cumplimiento a lo establecido por los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, hacemos de su conocimiento que somos los responsables del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, por lo que hemos implementado las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento su información personal confidencial y segura de cualquier intento de vulneración.

Asimismo, le informamos que nuestro domicilio se encuentra ubicado en: Calle Cedros de Líbano Casa 1, Manzana 02, entre Calle Misael de la Cruz Castellanos, Fraccionamiento Los Olivos, Col. Quintín Araúz, C.P. 86608, DE Paraíso Tabasco. Al utilizar este sitio web de **MKM** o al enviar cualquier tipo de datos personales, usted acepta el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente Aviso. Si usted no acepta este Aviso, por favor no proporcione sus datos personales ni utilice este sitio web.

Intención del Aviso de Privacidad

Es importante informarle que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento protegen su información personal de usos no autorizados y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará



de su conocimiento la información que recabamos de usted, para qué y cómo la usamos, las posibles transferencias a terceros, las finalidades del tratamiento de los datos, sus derechos ARCO, así como la revocación de su consentimiento, los cuales puede usted hacer valer ante **MKM** con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por este motivo, recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

El presente Aviso se pone a su disposición con la intención de que usted, en su carácter de Titular de los datos personales proporcionados, tenga conocimiento del tratamiento que se dará a los mismos, así como la información precisa para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición (En adelante "Derechos ARCO") así como su revocación, los cuales a continuación se describen:

Acceso: Derecho a acceder a sus datos personales en poder de **MKM**, a excepción de los casos mencionados en la Ley.

Rectificación: Derecho a rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.

Cancelación: Derecho en todo momento a cancelar sus datos personales, a excepción de los casos mencionados en la Ley.

Oposición: Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

El presente Aviso es aplicable para los Titulares de datos personales obtenidos en forma directa o indirecta por **MKM**, a través de procesos de contratación, contratación de bienes y/o servicios, solicitudes de información o cualquier formulario contenido en sus Sitios Web o cualquier otro medio especificado para tales efectos, que hagan referencia al presente Aviso de Privacidad.

Formas de obtención de su información

MKM obtiene, almacena y trata su información personal en virtud de la actual o futura relación jurídica que existe con usted, así como las diferentes actividades relacionadas con sus servicios.

MKM puede obtener sus datos personales cuando usted los entregue en forma física a alguno de nuestros empleados o autorizados, directamente cuando nos los haga llegar usted o su representante legal a través de los medios tecnológicos o de correspondencia designados para tal efecto e indirectamente a través de bases de datos públicas o de terceros.



La información que recabamos

Entre la información personal que **MKM** obtiene, se encuentra información de sus empleados, usuarios, clientes, proveedores o cualquier persona relacionada con los servicios que prestamos, a los cuales se les solicita información como la que a continuación se enlista:

1. Identificación: Nombre, datos de identificación oficial, teléfono (fijo o celular), correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, sexo, Registro Federal de Contribuyentes, número de seguro social y CURP).
2. Laborales: Ocupación, domicilio de trabajo, correo electrónico de trabajo, teléfono de trabajo y datos de representación.
3. Patrimoniales y financieros: Historial crediticio y número de cuenta bancaria.

Los datos personales que **MKM** solicita dependerán de la relación contractual que usted guarda con él, mismos que son los estrictamente necesarios para su finalidad.

Datos Sensibles

MKM no solicita Datos Personales Sensibles en sus Sitios Web. Sin embargo, los que se recaben por alguna vía autorizada por **MKM**, tales como procesos de reclutamiento y contratos laborales, solicitarán el consentimiento previo y por escrito de su titular.

Protección

MKM ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información. Asimismo los datos personales recibidos de forma personal en las oficinas de **MKM** serán protegidos y resguardados en cumplimiento a las medidas y procedimientos de protección que **MKM** ha empleado con tal objeto.

Exclusión de responsabilidad

Nuestro Sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. **MKM** no controla dichos sitios ni se hace responsable por los Avisos de Privacidad que ostenten, los Datos Personales que los usuarios llegasen a



proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a los Sitios Web de **MKM** no son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

Ejercicio de sus derechos ARCO

MKM vela en todo momento por el cumplimiento de los principios de protección de los datos personales que trata. Por éste motivo, usted en su carácter de Titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su consentimiento. Para cualquier duda o aclaración respecto al uso de sus datos personales, hemos implementado un sistema de quejas y sugerencias relativas al uso que damos a los datos personales que recabamos, mediante el correo electrónico direccion@solucionesmkm.com.

De la misma forma usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante una solicitud enviada al correo electrónico datos@solucionesmkm.com o directamente en nuestras oficinas, donde se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda respecto del contenido de este Aviso de Privacidad.

Para facilitar su solicitud, a continuación ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus derechos ARCO:

(Lugar y fecha)

*MKM Soluciones y Servicios Industriales S.A. de C.V.
Departamento de administración.*

REF.- Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales.

Estimados Señores:

Por la presente solicito: _____ (Breve descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que pretenda ejercer un derecho, así como el derecho que desea ejercer), para lo cual me identifico con _____ (Señalar el documento con el cual se identifica). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad del Grupo. Mis datos de contacto son los siguientes: (domicilio: teléfono: e-mail).

Mis datos personales fueron recabados por la empresa _____.



Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal (Por su seguridad, se podrá solicitar el documento de identificación correspondiente o el documento comprobatorio de las facultades del representante)."

Actualizaciones y/o modificaciones

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad será publicada en el Sitio Web, se hará del conocimiento de Usted en forma física, con al menos 15 días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

Aceptación de los Términos

Este Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones del sitio web de **MKM** y procesos que se llevan a en nuestra empresa, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario, empleado o proveedor y **MKM**.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **MKM**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio web de **MKM**.

Si usted acepta haber leído el presente Aviso de Privacidad y no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados o transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Fecha de última actualización: 08 de septiembre de 2022.